

PlanningAI: Einsatzplanung im Außendienst



Die Planungs- Herausforderung

- **Effizienz:** komplexe Planung der Gebiete und Kundenanforderungen, Fahrtzeiten / Ressourcen
- **Flexibilität:** kurzfristige Kundenanforderungen bei Defekten vs. regelmäßige Wartungsaufträge, vom Kunden definierte Zeitfenster und prognostizierte Ankunftszeit / ETA, Straßenverhältnisse
- **Rechtssicherheit:** SLAs, Qualitätssicherung z.B. Wartungsintervalle, Pausenregelung der Mitarbeiter
- **Engpässe:** Fachkräfte vs. Aushilfen, Fahrzeug- und Materialverfügbarkeit, kurzfristige Änderungen bei Personalausfall
- **Wissensmonopol:** individuelle Planungskomplexität bindet Ressourcen bei leitenden Angestellten

Projektbeispiel

Firma: Dime Software, Field Management für Installationsbetriebe

Thema: flexible, variable Fahrzeiten, limitierte Ressourcen in Personal

(Fachwissen/Qualifizierung), Fahrzeugen und Material, effiziente Planung von Peaks / Leerlauf

manuelle Planung mit fixen regeln, Software für KMUs,

Ergebnis:

Feinplanung mit Pausenregelungen, Streckenoptimierung und individualisierbar für kleine und mittelständische Betriebe



Die Planungs- Lösung

- Routen- und Mitarbeiterplan mithilfe von individuellem und flexiblem Planungstool, auf Basis von Timefold
- Digitalisierung der Daten ermöglicht Auswertung und optimierten Ressourceneinsatz (Kennzahlen)
- Datentransparenz und proaktive Kundenkommunikation zu Terminen (Ankunft und Fertigstellung)
- Kundenanforderungen und Präferenzen können gezielt bedient werden (Erhöhung Service-Qualität)
- flexible Arbeitszeitmodelle können abgebildet werden
- automatisierte und auf Wunsch untertägige Planerstellung

Kontakt
OptaZEN GmbH





Einsatzplanung im Außendienst

Planning AI - Anwendungsmöglichkeiten

Vertriebsteams / Vor-Ort-Kundenberater branchenübergreifend

- Kundenpräferenzen und Kundenpriorisierung/Targeting
- Dokumentation, Datentransparenz und Commercial Excellence
- Mitarbeiterpotential und.-präferenzen (Teilzeit, Kundenbeziehungen)

Bahntechnik / Gleisarbeiten

- zeitliche Planung kritisch (laufender Betrieb, Gleissperrung)
- geografische Herausforderungen (fehlende GPS Koordinate, Parkmöglichkeit, Zugang)
- Witterung, Koordinierung Infrastruktur

Handwerker / Elektro- und Sanitärinstallation

- Qualifikation und Verfügbarkeit Personal
- kurze Aufbauzeit, Materialverfügbarkeit
- Terminverfügbarkeit und Präferenzen Kunden

Winterdienst / Straßenpflege

- Wetter, Routenprioritäten, Zeitdruck
- Streugutkapazitäten, Depots
- limitierte Ressourcen Mensch und Maschine bei kurzfristiger Planungsnotwendigkeit

Ambulante Pflegedienste und Therapeutische Angebote

- individuelle Patientenbedürfnisse und unvorhersehbare Änderungen im Tagesgeschäft (med. Notfall, Terminabsagen)
- strenge gesetzliche Vorgaben und Dokumentationspflicht

IT- & Telekommunikations-Außendienst

- Installation und Wartung beim Kunden (Glasfaser, Netzwerk, Hardware)
- Unterschiedliche Qualifikationsanforderungen je Auftragsstyp
- Kundenzeitfenster und SLA-Einhaltung für Geschäftskunden

Kontaktieren Sie uns - für Ihre optimale Einsatzplanung im Außendienst.