

PlanningAI: Personaleinsatzplanung in Kindertagesstätten



Die Planungs- Herausforderung

- **Effizienz:** hoher, individueller Planungsaufwand für den Personaleinsatz, Personalressourcen werden nicht optimal genutzt
- **Flexibilität:** Bedarf und Auslastung ändern sich im Tagesverlauf und können täglich variieren
- **Rechtssicherheit:** hohe Qualitäts- und Compliance-Anforderungen (z.B. Arbeitsschutz, Betreuungsgesetz, Qualifikationsvorgaben)
- **Engpässe:** Personalmangel und Peaks (Krankheit, Urlaub)
- **Wissensmonopol:** Abhängigkeit, Fehlrisiko und Ineffizienz bei manueller Dienstplanung durch eine Schlüsselperson



Die Planungs- Lösung

- Individuelle, auf spezifischen Regeln basierende Algorithmen zur passgenauen Erstellung des Dienstplans
- kurzfristige Änderungen des Dienstplans möglich, z.B. bei erhöhtem Bedarf oder kurzfristigem Personalausfall
- Feinplanung 15 min genau, spezifisches Raster für Peaks (statt grobes Schichtsystem)
- personenzentrierte Dienstplanung möglich
- automatisierte Planung (PlanningAI)

Projektbeispiel

Firma: Childcare Center Desktop
Australien

Dauer: 3 Monate

Projektteam:
Geschäftsführer, techn.
Ansprechpartner

Zusammenarbeit:
14tg agile Sprints,
Abstimmungsmeetings +
Meilensteine

Ergebnis:
Individuallösung, Integration in
bestehende technische Plattform

Kontakt
OptaZEN GmbH





Personaleinsatzplanung mit PlanningAI

Anwendungsmöglichkeiten

Logistikzentren / Paket- und Kurierdienste

- Hohe Peaks zu bestimmten Cut-Off-Zeiten (LKW-Abfahrten, Abendgeschäft)
- Pack- und Sortierpersonal wird im 15-Minuten-Raster hochgefahren

Gesundheitswesen / Private Pflegeheime

- Bedarf variiert stark nach Tagesstruktur z.B. Mahlzeiten, Medikamentengabe, Abendroutine
- hohe Qualitätsstandards und rechtliche Vorgaben

Flughafen/Personentransport

- spezifische Terminalplanung
- relevante Positionen müssen dauerhaft besetzt sein bzw. verstärkt werden
- komplexe und weitläufige Planung notwendig

Private Sicherheitsdienste

- Einsatz folgt Event-Zeiten
- Stoßzeiten in Gebäuden oder Terminals
- Sicherheitsvorgaben und hohe Qualitätsanforderungen

Hotellerie / Gastronomie

- Stark schwankende Auslastung je nach Tageszeit, Wetter, Termin
- punktgenauer Bedarf an Personal für Empfang, Küche, Service
- Fachkräftemangel sehr ausgeprägt

Freizeiteinrichtungen / Freizeitparks, Bäder, Kletterhallen

- Besucherströme schwanken (Wetter, Saison, Tageszeit)
- Mitarbeiter in Betreuung, Sicherheit, Gastronomie flexibel einsetzbar

Kontaktieren Sie uns - für Ihre optimale Personaleinsatzplanung.